



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# Certificación

Concedida a

## TORROT ELECTRIC EUROPA SA

CARRER UNICEF, 17 POL. IND. TORREMIRONA- 17190- SALT-  
GIRONA-ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y  
encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

## ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

### DISEÑO, FABRICACIÓN Y SERVICIO TÉCNICO DE POSTVENTA A DISTRIBUIDORES DE MOTOCICLETAS Y BICICLETAS.

Número del certificado:	ES119504-1
Aprobación original:	20-09-2019
Auditoría de transición: / Auditoría de certificación/renovación:	19-03-2021
Caducidad de ciclo anterior:	09-04-2021
Certificado en vigor:	29-06-2021
Caducidad del certificado:	09-04-2024

*Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de  
certificación*







BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# Certificación

Concedida a

**TORROT ELECTRIC EUROPA SA**

**CARRER UNICEF, 17 POL. IND. TORREMIRONA- 17190- SALT-  
GIRONA-ESPAÑA**

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

**ISO 14001:2015**

El Sistema de Gestión se aplica a:

**DISEÑO, FABRICACIÓN Y SERVICIO  
TÉCNICO DE POSTVENTA A  
DISTRIBUIDORES DE MOTOCICLETAS Y  
BICICLETAS.**

Número del certificado:	ES119505-1
Aprobación original:	29-06-2021
Certificado en vigor:	29-06-2021
Caducidad del certificado:	09-04-2024

*Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación*



**TORROT ELECTRIC EUROPA, SA.** tiene su actividad en el sector de los vehículos de dos y tres ruedas. Su alcance es el diseño, fabricación y servicio técnico de postventa a distribuidores de motocicletas y bicicletas.

La Dirección de TORROT define la política del sistema como objetivo a conseguir. Esta política se define, se difunde, se entiende y se revisa implicando a toda la organización iniciándose en la visión y misión de la compañía.

**VISIÓN: *Personal mobility interconnected***

TORROT entiende que el futuro pasa por aparatos comunicados entre sí que permiten o ayudan al desplazamiento para el encuentro directo entre personas.

**MISIÓN: *To lead the apparatus for personal mobility interconnected***

Ser el primero o segundo en posición de ventas en cada nicho de mercado por producto o geográfico de todo aparato, comunicados entre sí, que permitan o ayuden al desplazamiento para el encuentro directo entre personas.

La Dirección tiene como objetivo global el liderar la movilidad de las personas desde la excelencia del vehículo y para ello define la política del sistema en base a los puntos siguientes:

- Asegurar la satisfacción de todas las partes interesadas que interaccionan con la compañía desde el punto de vista de la calidad como de medio ambiente.
- Integrar a los proveedores y concesionarios como parte del sistema.
- Promover la satisfacción de los empleados a través de la gestión de las personas.
- Potenciar la mejora continua del sistema para conseguir la visión de la compañía.
- Evaluar los riesgos y las oportunidades que ofrece el sector para incrementar el market share.
- La empresa impulsa la prevención de la contaminación a través de la optimización de los recursos naturales y comprometiéndose a desarrollar productos sostenibles utilizando técnicas como 3R (reducir, reutilizar y reciclar) y minimiza los residuos.
- Asegurar la satisfacción de los accionistas gestionando de forma adecuada los recursos, la estrategia y el logro de los objetivos marcados.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos, reglamentos, legislación y normativas que afecta a la organización.
- Asegurar la satisfacción de la sociedad en la cual TORROT desarrolla su actividad Industrial.



**John Dixon**  
CEO TORROT

A la atención del proveedor:

TORROT ELECTRIC EUROPA, SA. dispone de la certificación de su sistema de gestión de calidad y de medio ambiente según las normativas ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015 respectivamente.

Periódicamente, TORROT, con el objetivo de implementar la mejora continua, evalúa a sus proveedores/subcontratistas.

El sistema de evaluación se realiza semestralmente y los criterios a valorar por los responsables de compra son:

- a) Precio
- b) Condiciones de pago
- c) Lead-Time
- d) Entregas
- e) Rechazos
- f) Agilidad en la comunicación
- g) Disponibilidad
- h) certificación ISO 14001
- i) cumplir con la legislación vigente

Esta evaluación clasifica a los proveedores en 4 niveles.

Nivel A: Apto

Nivel B: Aceptable

Nivel C: Aceptable condicional

Nivel D: No apto

Atentamente,

**Dirección de Torrot Electric Europe, S.A.**